



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TULA DE ALLENDE HIDALGO

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMAFORO
d) Propiciar el posicionamiento del municipio como sede a nivel nacional e internacional de encuentros, convenciones y reuniones que incidan en el incremento de la actividad turística	20000/25000	carteles, reporte fotográfico y boletín de la dirección de comunicación	Que exista el suficiente turismo que a su vez incremente dicha actividad	80
b) Ampliar o en su caso gestionar la instalación de internet y/o equipos de cómputo, ya que en la actualidad el manejo de estos se ha vuelto una actividad indispensable para la vida cotidiana y laboral del ser humano, necesaria para la formación de los estudiantes.	6/7	Solicitud de apoyo fotografías recibo de entregado	Aplicación de conocimientos técnicos necesarios	85.71
d) Promover estrategias que atiendan los valores de la diversidad en los diferentes niveles educativos a fin de fortalecer la identidad de los habitantes del Municipio con valores fundamentales, conciencia ciudadana, educación ecológica, equidad de género, cultura, deporte, respeto al patrimonio histórico, cultura de la legalidad, convivencia armónica y espíritu emprendedor	148 escuelas/148 escuelas	Programas, invitaciones, fotografías	Ejecución de estrategias suficientes a fin de fortalecer la identidad de la población del municipio	100
d) promover estrategias que atiendan los valores de la diversidad en los diferentes niveles educativos a fin de fortalecer la identidad de los habitantes del Municipio con valores fundamentales, conciencia ciudadana, educación ecológica, equidad de género, Cultura, Deporte, Respeto al patrimonio Histórico, Cultura de la legalidad, convivencia armonica y espíritu emprendedor	17/17	invitaciones, carteles y audiovisuales	Ejecución de estrategias suficientes a fin de fortalecer tanto los valores y la identidad de de la población del municipio	100
e) Promover la incorporación de la cultura de mejora continua, al interior de los diferentes niveles de Educación Básica, a fin de elevar la calidad del servicio educativo que ofrece el Municipio.	50 apoyos 46 trámites 336 exámenes de preparatoria abierta 30 exámenes de secundaria abierta 58 pláticas informativas 10 inscripciones 1312 / 55 apoyos 40 trámites 336 exámenes de preparatoria abierta 30 exámenes de secundaria abierta 58 pláticas informativas 10 inscripciones 1312	Solicitudes de escuelas reporte de nómina oficios de apoyos estadísticas	La población estudiantil concluya su enseñanza, garantizando que todos adquieran los conocimientos teóricos	100
h) Impulsar los sistemas de educación abierta y a distancia.	1312/1312	Programa de fomento e impulso a la educación básica	Que se vea reducido en la medida posible el índice de analfabetismo	100
i) Canalizar los apoyos institucionales que se requieren para alentar la permanencia de los jóvenes en las escuelas secundarias, preparatorias y tecnológicas, a fin de evitar la deserción escolar.	5/5	Oficios y Convocatoria	Inverir en becas para la comunidad estudiantil así como el incremento de oferta educativa	100
d) Generar una oferta de actividades deportivas, artísticas, culturales y educativas, con el propósito de incluir a los jóvenes en el desarrollo del municipio.	31/20	Listas de asistencia y fotografías	Utilizar los canales de información a fin de difundir las ofertas de actividades deportivas	64.52
f) Focalizar y multiplicar las ofertas educativas, de capacitación, deportivas y recreativas.	2/2	oficios de las instituciones y comprobación	Ningún estudiante se quede sin elegir cualquier oferta en particular y a su vez curse ésta en forma óptima	100



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TULA DE ALLENDE HIDALGO

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES		MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMAFORO
Crear un ambiente de transparencia en el Gobierno local hacia la sociedad, promoviendo que la información pública del Gobierno Municipal sea confiable, oportuna y suficiente	Solicitudes realizadas / Solicitudes contestadas en tiempo	112/ 97	informes mensuales entregados al ITAHI	Las Unidades administrativas entregan su información en tiempo	86.6
Impulsar la provisión de acceso a internet gratuito en los sitios y espacios públicos	N/A	N/A	N/A	N/A	
Modernizar el acceso a la información pública gubernamental local, fortaleciendo y sistematizando los procesos de consulta ciudadana de una manera sencilla y rápida.	consulta de página de ciudadanos	5322	Página Oficial del Municipio www.tula.gob.mx	los ciudadanos están informados de quehacer municipal	88.7
Modernizar con apoyo de las tecnologías de la información los sistemas de monitoreo y alerta ante contingencias (Manual de contingencias)	Respaldo por mes	7 / 4	Manual físico entregable	manual realizado en el segundo trimestre	57
Incentivar la denuncia sobre conductas ilícitas en las contrataciones públicas.	obras realizadas / publicaciones	200/ 60	Publicación de los procesos de contratación	publicación de todos los procesos mediante la página	30
Utilizar las Tecnologías de la Información a fin de incentivar el desarrollo de aplicaciones, que fomenten la participación social en temas de Contraloría Ciudadana.	N/A	N/A	N/A	N/A	
Implementar esquemas que permitan la alineación y estandarización de la información de dependencias y entidades en materia de transparencia.	solicitud de información / canalización de la misma	112/107	oficios girados a las diferentes direcciones del ayuntamiento	los ciudadanos solicitan información	95.5



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TULA DE ALLENDE HIDALGO

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES		MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMAFORO
e) Establecer una mejor coordinación entre la Federación, Estado y Municipio, y cuidar la oportuna integración de las agendas que incorporen los temas estratégicos más sensibles para la atención del fenómeno metropolitano	Reuniones de Trabajo	48	Minutas de acuerdos.	Realizacion de los puntos de acuerdo en reunion	100
e) Diseñar estrategias de sensibilización y acercamiento de la policía con la población local para consolidar la imagen de la institución.	estrategias programadas / ejecutadas	365/ 400	Fotograficamente	llevar a cabo la ejecucion de las estrategias	91.25
j) Empezar un proyecto de cultura de la legalidad mediante la difusión de información y sensibilización.	lineas de accion programadas / lineas de accion en ejecucion	265/ 300	Tripticos, lonas.	ejecuciones positivas del programa	88.33
d) Implementación de rutas específicas para la constante vigilancia en las principales vialidades y puntos de congestión vial.	rutas diseñadas / rutas implementadas	15/15	Rutas de vialidad nuevas.	buena impleentacion de rutas	100
d) Fortalecer las capacidades institucionales de la corporación a través de la implementación del modelo de policía de proximidad orientado a la solución de problemas con perspectivas de género, juventud y derechos humanos	implementcion de modelo de policia de proximidad	100	Constancias de capacitacion y participacion en los cursos taller.	realizacion de cursos	100
m) Implementar sistemas de vigilancia humana, tecnológica o vecinal que coadyuven en la recuperación de la seguridad en los espacios públicos.	No. De elemtnos / asigandos	23/23	Fisicamente y fotografica.	elementos pie tierra en activo	100
f) Fortalecer la profesionalización especializada de las policías que permita ejecutar operativos de manera más eficaz.	capacitacion y profecionalizacion	100	fotograficamente.	profecionalizacion de los elementos	100
i) Aplicar continuamente conforme a lo establecido en la ley el control de confianza a los elementos de seguridad pública y vialidad.	capacitacion y profecionalizacion	100	Examen aprobado.	preparcion para el examen de cotrol y confianza	100
k) Fortalecer la cultura de la denuncia a través de nuevos mecanismos de comunicación entre la sociedad y las autoridades.	capacitaciones a niños y jovenes en escuelas	87 / 87	Numeros de emergencia 911, 089, 088.	capacitaciones en centros escolares	100
i) Aplicar continuamente conforme a lo establecido en la ley el control de confianza a los elementos de seguridad pública y vialidad.	permanencia / nuevo ingreso	75 permanencia y 62 nuevo ingreso	Constancia expedida por el Centro de Control y Confianza	oficiales con examen aprobado	82.67
j) Modernizar la infraestructura de comunicación y tecnología para facilitar el intercambio de información y una coordinación más efectiva, ampliando y modernizando la cobertura de la red municipal de radiocomunicación para las fuerzas de seguridad pública.	prgramado / ejecutado	1.00	Proyecto de gestion de regursos FORTASEG	gestion positiva del recursos	100
a) Identificar zonas con alta peligrosidad o de mayor incidencia delictiva para establecer programas de intervención específica de prevención de la violencia y la delincuencia.	informes de actividades / 12 meses	7000 personas impactadas 12 informes de actividades mensuale2, 12 informes de estadistica delictiva	Minutas de reuniones Interinstitucionales. Informe de actividades mensuales, Informe de Estadística Delictiva mensual	personas con informacion oportuna	100
b) Fortalecer la participación de redes comunitarias, sociedad civil, la academia, la iniciativa privada y los medios de comunicación	reportes con delegados	150/ 200	Reporte de actividades con Delegados	fortalecimiento de la participacion ciudadana	7.5



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TULA DE ALLENDE HIDALGO

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO		MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMAFORO
j) Emplear las tecnologías de la información como herramienta para promover la educación, valores, recreación y en general para el desarrollo de la juventud.	1000/1000	El recurso obtenido a través de Centro Poder Joven, es puesto a disposición de la población en general, dentro de las instalaciones del instituto, con la finalidad de acercar herramiens como las denominadas TIC a nuestros jóvenes de todo el municipio.		100
f) Focalizar y multiplicar las ofertas educativas, de capacitación, deportivas y recreativas.	70/50	Derivado de los convenios celebrados en 2017 con las diferentes Instituciones académicas de Nivel Superior en el Municipio, Se implementó un plan de becas para la población joven que cumpla los requisitos basicos que cada institución marca para ser acreedores de estos beneficios.		71.43
h) Fomentar la prevención de embarazos no deseados y transmisión de enfermedades venéreas en jóvenes	800/1000	Se implementó la campaña "PREVIENE TULA JUVENTUD" en donde a través de platicas, talleres y conferencias, se cponcientiza la población en general sobre temas de prevención así como las denominadas conductas de riesgo.		80
g) Realizar la gestión y aplicación de recursos del orden federal, destinados a los jóvenes.	200/200	Con el equipamiento de Centro Poder Joven, se realizan actividades en instituciones academicas de diversos niveles, así como dentro de las Instalaciones del Instituto Municipal de la Juventud que facilita el acceso a material didacti y acceso alas TIC disponiblkes en el area para los usuarios visitantes.		100
d) Generar una oferta de actividades deportivas, artísticas, culturales y educativas, con el propósito de incluir a los jóvenes en el desarrollo del municipio.	15/12	Se realiza de manera permanente, en coordinación con diversas areas del municipio, visitas a instituciones academicas con actividades diversas que promuevan la formación integral de los jóvenes. De igual manera de forma constante se realizan actividades públicas, de corte recreativo y cultural que incentiven la participación del sector poblacional de 12 a 29 años del municipio.		80
a) Generar oportunidades de empleo para los jóvenes recién egresados en coordinación con la iniciativa privada	8/50	En coordinación con sEDECO, se genera capacitación y vinculación con las distintas universidades del municipio, así como bachilleratos técnicos, con la finalidad de que la población academica egresada de estos, se vincule al sector empresarial público y privado, a través del programa, "Mi primer empleo, mi primer salario".		16
d) Promover estrategias que atiendan los valores de la diversidad en los diferentes niveles educativos a fin de fortalecer la identidad de los habitantes del Municipio con valores fundamentales, conciencia ciudadana, educación ecológica, equidad de género, cultura, deporte, respeto al patrimonio histórico, cultura de la legalidad, convivencia armónica y espíritu emprendedor	5/12	Programa de visita con semanas acedemicas, culturales y deportivas a las instituciones educativas, en coordinación con DIF, Educación y Cultura, Deporte y Recreación e Instancia de la Mujer,		41.67
e) Implementar el programa "Servicio Social para tu Ciudad", en el que jóvenes universitarios se involucran en la solución de los problemas de la comunidad.	3/3	De la mano de empresarios, ciudadanos y población academica de diversas instituciones, e instancias municipales, se realizan jornadas de limpieza para la mejora de la imagen urbana del municipio.		100
c) Fomentar la formación, fortalecimiento y generación de redes de negocios y cultura empresarial orientada a jóvenes.	600/1000	En coordinación con, Comité Juvenil de Cooperativiste Yo EGE, sociedad civil que tiene como finalidad promover la cultura del emprendimiento y autoempleo, se realiza anualmente el foro Emprendedor,		60
b) Capacitar en artes y oficios a jóvenes que no hayan terminado el nivel profesional para incorporarlos a la vida laboral	30/50	En coordinación con las Universidades, ICATHI, y el area de Educación del municipio, se imparten talleres y capacitaciones que promueven el desarrollo profesional de los jóvenes.		60
k) Difundir periódicamente información respecto a la situación de los jóvenes en el municipio.	10/12	Se actualiza constantemente la información sobre el Instituto Municipal de la juventud y sus acciones al area de		83.33
c) Generar en coordinación con la iniciativa privada y las universidades, esquemas de vinculación para jóvenes egresados	8/50	Se trabaja en conjunto con SEDECO y las universidades del municipio para la implementación de capacitación de egresados y estudiantes próximos a egresar, así como la vinculación de estos al sector empresarial a través del programa estatal, "Mi primer empleo, mi primer salario"		16



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TULA DE ALLENDE HIDALGO

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMAFORO
modificaciones a la unidad movil el galeno (rehabilitacion del galeno y sustitucion de la unidad odontologica) asi como consultorio de presidencia	$((26481*100\%)/109093)$	modificaciones a la unidad movil el galeno (rehabilitacion del galeno y sustitucion de la unidad odontologica) asi como consultorio de presidencia		
N/A	N/A	N/A		
Atencion medica en las casas de salud	$((4631*100)/12688)$	Atencion medica en las casas de salud		
cirugias de caninos y felinos	$((1537*100)/4252)$	cirugias de caninos y felinos		
Apoyos en Semanas nacionales para los servicios de salud	$((1510*100)/10664)$	Apoyos en Semanas nacionales para los servicios de salud		
Operativos medico en eventos sociales (5 operativos)	$((20*100)/5)$	Operativos medico en eventos sociales (5 operativos)		
cobertura medica en eventos sociales solicitados por diferentes organismos. (7 eventos)	$((7*100)/28 \text{ Eventos})$	cobertura medica en eventos sociales solicitados por diferentes organismos.		
traslados	$((379*100)/1672)$	traslados		
enlaces de pacientes con hospitales de especialidades	$((129*100)/516)$	enlaces de pacientes con hospitales de especialidades		
apoyo de consulta , y medicamento	$((125*100)/600)$	apoyo de consulta , y medicamento		
apoyo para afiliacion al seguro popular y seguro social	$((8*100)/32)$	apoyo para afiliacion al seguro popular y seguro social		
atencion medica dental al CERESO	$((84*100)/368)$	atencion medica dental al CERESO		
N/A	N/A	N/A		
Platicas y sesiones medico - educativas	$((5*100)/20)$	Platicas y sesiones medico - educativas		
orientacion psicologicas	$((7*100)/28)$	orientacion psicologicas		
orientacion nutricional	$((356*100)/3368)$	orientacion nutricional		
curso de primer de respondiente	$((2*100)/20)$	curso de primer de respondiente		
vinculacion de pacientes con hospitales de segundo y tercer nivel estal y federal	$((129*100)/516)$	vinculacion de pacientes con hospitales de segundo y tercer nivel estal y federal		
coordinar con servicios de salud acciones de prevención de siniestros	$((2*100)/28)$	coordinar con servicios de salud acciones de prevención de siniestros		
operativo alcoholimetro	$((16*100)/208)$	operativo alcoholimetro		
gestion con asociaciones y patronatos para el benenflo de los habitantes del municipio	$((26*100)/104)$	gestion con asociaciones y patronatos para el benenflo de los habitantes del municipio		
N/A	N/A	N/A		
N/A	N/A	N/A		
trabajo en conjunto con el area de reglamentos y COPRISEH en la revision de manejo inocuo de alimentos en establecimientos fijos y semi fijos	$((116000*100)/109093)$	trabajo en conjunto con el area de reglamentos y COPRISEH en la revision de manejo inocuo de alimentos en establecimientos fijos y semi fijos		
lavado y desinfeccion de tinacos y sisternas en plazas publicas	$((59696*100)/109093)$	lavado y desinfeccion de tinacos y sisternas en plazas publicas		
programa parmanente de cloracion en pozos independientes	$((21008*100)/99772)$	programa parmanente de cloracion en pozos independientes		
talleres a la poblacion Adulta Mayor	$((140*100)/20000)$	talleres a la poblacion Adulta Mayor		
creacion y funcionmiento del comité municipal para la prevencion de embarazos en adolescentes	$((416*100)/15932)$	creacion y funcionmiento del comité municipal para la prevencion de		
realizar platicas y jornadas de enfermedades crónico-degenerativas con mayor indice en el municipio	$((373*100)/109093)$	realizar platicas y jornadas de enfermedades crónico-degenerativas		



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TULA DE ALLENDE HIDALGO

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMAFORO
Administrar procesos de alta y/o baja del personal.	Ingresos/bajas	Procurar no exceder la plantilla presupuestada	Baja de personal	89
Aplicar evaluaciones del desempeño laboral a personal del ayuntamiento.	Evaluaciones aplicadas /Total de personal activo	Aplicar evaluación de desempeño de todo el personal activo.	todos los servidores estan evaluados	60
Administrar de bienes muebles e inmuebles propiedad del Ayuntamiento, en apego a procedimientos.	Solicitudes ingresadas/solicitudes atendidas	Atender la mayor cantidad de requerimientos.	administracion eficiente de los recursos	97
Implementar un programa de capacitación integral para impulsar el desarrollo y profesionalización de los servidores públicos municipales	Cursos de capacitación/Total del personal activo	Capacitar a la mayor cantidad de personal activo y en apego a las necesidades de su área.	los servidores estan capacitados	55



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TULA DE ALLENDE HIDALGO

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES		MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMAFORO
a) Mantenimiento oportuno de parques y jardines, plazas públicas, monumentos históricos y espacios públicos que puedan fomentar la congregación cultural y social.	porcentaje de mantenimientos en el municipal	100	bitacoras de trabajo de bartrenderos de plaza de toros	disminucion de basura	100
l) Impulsar el uso de energía solar para el alumbrado del espacio público.	total de luminarias / luminarias sustituidas	12000/ 11034	lamparas led instaladas en todo el municipio	ahorro de energia	91.95
g) Estimular la aplicación de medios de eficiencia energética y uso de energías renovables.	total de luminarias / luminarias sustituidas	12000/ 11034	lamparas led instaladas en todo el municipio	ahorro de energia	91.95
b) Otorgar funcionalidad a los panteones municipales, lo cual implica una serie de actividades como mantenimiento de instalaciones, capacitación del personal, jornadas de limpieza, entre otras.	mantenimiento del panteon (huerto)	12	fisicamente las instalaciones del panteon	mejora del panteon municipal	81
a) Diseñar acciones integrales para el mantenimiento y limpieza de los mercados municipales	recoleccion de basura diaria	210/ 210	recoleccion de basura	disminucion del porcentaje de basura	100
a) Implementar el programa para el manejo integral de los residuos sólidos urbanos de la ciudad que implique la supervisión, monitoreo, recolección, traslado y reciclaje de basura.	programa de relleno sanitario	1/1	fisicamnte el nuevo espacio de destino final de los residuos solidos en conjunto con 4 municipio		100



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TULA DE ALLENDE HIDALGO

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMAFORO
Talleres de sensibilización en materia de institucionalización de la perspectiva de género con énfasis en elaboración de presupuestos a las comisiones competentes en la materia del H. Ayuntamiento.	1/2	Bitacoras de cursos impartidos	sensibilacion de personas	50
Instalación del Consejo Municipal de Mujeres Universitarias	100	acta de instalacion de comité	instalacion de consejo	100
pláticas y talleres de prevención de violencia contra las mujeres por razones de género en el ámbito laboral, dirigido a servidoras y servidores públicos.	10/11	Bitacoras de cursos impartidos	disminuir la violencia	90.91
Capacitación a las mujeres integrantes del consejo municipal de mujeres universitarias.	1/2	bitacoras de capacitacion	capacitacion de mujeres	50
Pláticas dirigidas a personal de empresas del municipio en materia de prevención de violencia laboral contra las mujeres por razones de género.	3/4	bitacoras	empresas responsables	75.00



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TULA DE ALLENDE HIDALGO

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMAFORO
e) Mantener en óptimas condiciones los sistema de alerta y monitoreo para contingencias	302/365	bitacora de recorridos		82.74
h) Integrar manuales de crisis para dependencias y entidades municipales, así como instituciones de carácter público	20/20	Manual		100
g) Elaborar sistema de geo-referenciación en materia de protección civil.	5/5	georeferencia de los refugios temporales		100
d) Celebrar convenios de colaboración con instituciones de educación para formar brigadistas voluntarios en materia de protección civil.	4/6	firma de convenios		66.67
i) Efectuar continuamente visitas y recorridos de supervisión para detección y evaluación de riesgos potenciales.	4/4	bitacora de recorridos		100
a) Elaborar y/o actualizar el atlas de riesgos	1/1	fisicamente el atlas de riesgo		100
j) Diseñar e implementar planes de contingencia en espacios públicos que registren alta afluencia.	2/2	plan de contingencia		100
c) Diseñar e implementar campañas y programas en materia de protección civil con atención puntual en instituciones de carácter público y escuelas.	35/40	campañas realizadas		87.5



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TULA DE ALLENDE HIDALGO

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMAFORO
c) Empezar acciones para el manejo responsable de los residuos orgánicos generados en el Rastro Municipal	2/2	convenio con plantas de rendimientos y albergues que se encargan de los residuos orgánicos que se generan en el rastro municipal.	Disminucion de residuos	100
d) Procurar que no realice la matanza clandestina en casas y domicilios particulares para prevenir focos de infección.	1/1	se hace las investigaciones correspondientes acerca los lugares de matanza no autorizados y se realiza la notificación correspondiente a la autoridad competente como es COPRISEH.	alza de inspecciones	100
a) Diseñar y gestionar un proyecto para mantenimiento y ampliación de certificación tipo TIF del Rastro Municipal.	8/10	Modificaciones al rastro municipal. para una mejora en las instalaciones del mismo.	mejoras al rastro municipal	80
a) Diseñar y gestionar un proyecto para mantenimiento y ampliación de certificación tipo TIF del Rastro Municipal.	1/1	Certificacion tipo TIF a medico veterinario zootecnista	gestion de rastro	100
b) Implementar un programa de cerco sanitario en el proceso de comercialización de los cárnicos.	76/80	visitas a los establecimiento que venden cárnicos para la verificación del sello que avala que fue una carne revidada por un Medico Veterinario.	implementacion positivo de programa	95



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TULA DE ALLENDE HIDALGO

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES		MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMFORO
CONTRIBUIR A GENERAR AGILIDAD JURIDICA DE LA PROPIEDAD DE 20,000 CONTRIBUYENTES MEDIANTE EL PAGO DEL IMPUESTO PREDIAL	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES QUE PAGAN IMPUESTO PREDIAL	2000/23000	BASE DE DATOS	QUE LOS CONTRIBUYENTES ESTEN AL CORRIENTE	86.96
20,000 CONTRIBUYENTES ESTÁN REGULARIZANDO SU SITUACIÓN PATRIMONIAL	PORCENTAJE DE CONTRIBUYENTES REGULARIZADOS	20000/23000	RECIBOS DE COBRO	INFORMACIÓN SUFICIENTE	86.96
COBRO EFICIENTE EJECUTADA	PORCENTAJE DE CUENTAS COBRADAS DE FORMA EFICIENTE	45000/23000	RECIBOS DE COBRO	SISTEMA ACTUALIZADO	51.11
1.1 APLICACIÓN DE COBRO EFICIENTE	1.1 PORCENTAJE APLICACIÓN DE COBRO EFICIENTE	45000/23000	1.1 RECIBOS DE COBRO	1.1 COBRO EFICIENTE	51.11



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TULA DE ALLENDE HIDALGO

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES		MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMFORO
CONTRIBUIR A ABATIR LA DEFICIENCIA DE LA INFRAESTRUCTURA BÁSICA CON QUE CUENTAN LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA CONSTRUCCIÓN, ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA.	PORCENTAJE DE ABATIMIENTO EJECUTADO.	73	EXPEDIENTES TÉCNICOS REALIZADOS E INGRESADOS AL ÁREA DE VALIDACIÓN.	VALIDACIÓN DEL 100% DE LOS EXPEDIENTES TÉCNICOS.	73
52,500 PERSONAS ESTAN SIENDO BENEFICIADAS EN SERVICIOS BÁSICOS DE INFRAESTRUCTURA	PORCENTAJE DE BENEFICIADOS.	103919/52500	EXPEDIENTES TÉCNICOS VALIDADOS.	VALIDACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS.	50.52
SUFICIENTE INFRAESTRUCTURA DE DRENAJE SANITARIO CONSTRUIDO.	PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA DE DRENAJE SANITARIO CONSTRUIDO.	65	POA DE OBRAS PÚBLICAS	GENERACIÓN DEL POA POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS.	65
HABER HECHO LA PRIORIZACIÓN DE OBRAS EN TIEMPO Y FORMA.	PORCENTAJE DE OBRAS PRIORIZADO.	580	EXPEDIENTES TÉCNICOS REALIZADOS E INGRESADOS AL ÁREA DE VALIDACIÓN.	VALIDACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS.	25.86



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TULA DE ALLENDE HIDALGO

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES		MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMFORO
CONTRIBUIR A QUE EXISTAN ESPACIOS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS PARA LOS 103, 919 MIL HABITANTES MEDIANTE LA REHABILITACION DE ESPACIOS PUBLICOS PARA LA PROMOCION FISICO RECREATIVA	PORCENTAJE DE ESPACIOS REHABILITADOS Y NUMERO DE ACTIVIDADES FISICO DEPORTIVAS RECREATIVAS PROMOVIDAS		FOTOS, BITACORA, CONVOCATORIAS, SOLICITUDES, OFICIOS	SE CUENTA CON INSTALACIONES Y ACTIVIDADES SUFICIENTES	
50 MIL HABITANTES CUENTA CON PROGRAMAS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS	PORCENTAJE DE HABITANTES FISICO DEPORTIVO INVOLUCRADOS		FOTOS, BITACORA, CONVOCATORIAS	SE CUENTA CON ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS SUFICIENTES	
PROGRAMAS DEPORTIVOS PROPUESTOS EN ESCUELAS	NUMERO DE PROGRAMAS PROPUESTOS		CONVOCATORIAS, OFICIOS	SE CUBRE LAS NECESIDADES DE LAS ESCUELAS	
BUSCAR APOYO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS	PORCENTAJE DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS INVOLUCRADAS		OFICIOS	SE CUBRE LAS NECESIDADES DE LAS ESCUELAS	



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TULA DE ALLENDE HIDALGO

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES		MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMFORO
Adecuada información de mas de 81 mil habitantes de Tula con acceso a radio, televisión,medios impresos, electronicos y redes sociales que generan una buena persepción	porcenjate de habitantes informados	81000/103919	radio, televisión medios impresos, electronicos y redes sociales	habitantes informados en tiempo	77.95
los 81,210 habitantes de Tula estan veraz y oportunamente informados de las obras y acciones que impulsa la administración	porcentaje de habitantes oportunamente informados	81210/103919	radio, televisión medios impresos, electronicos y redes sociales	habitantes informados en tiempo	78.15
correcta coordinación con las distintas áreas de la administración municipal trabajado	porcentaje de coordinación de las distintas áreas de la administración municipal	29/29	oficios de petición	comunicación eficiente	100.00
aplicación de conocimiento adecuado de la agenda de actividades	porcentaje de conocimiento adecuado de la agenda de actividades	1/1	llenado con datos correspondientes	comunicación eficiente	100.00



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE TULA DE ALLENDE HIDALGO

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES		MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMFORO
Contribuir brindando apoyos a habitantes del municipio mediante la extensión de solicitudes de constancias y tramites	Porcentaje de apoyos a habitantes del municipio proporcionados	73000/103919	bitacora de expedicion de documentos	Que el sistema funcione adecuadamente	70.25
50,000 habitantes reciben atención adecuada	Porcentaje de habitantes que reciben atención requerida	50000/103919	lista de asistencia de solicitud de audiencia	Contar con el personal suficiente para dar la atención a los habitantes	48.11
Cumplimiento de la atención a la ciudadanía proporcionado	Porcentaje del cumplimiento de la atención a la ciudadanía otorgado	485/600	oficios de peticion ingresados a la direccion	Que se tengan los recursos necesarios	80.83
Percepción de cumplimiento de normas	Porcentaje del cumplimiento de las normas efectuado	82	normas aplicables vigentes		82



Matriz de Indicador de Resultados

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMAFORO
Apoyo con maquinaria pesada a comunidades del municipio	197/364	solicitudes, fotos reportes	Beneficio en pro del bien de las comunidades	54.12
apoyo con traslado de personas al DIF Municipal - Presidencia - col. el Creston	35000/38400	fotos	La población se ve beneficiada en su economía	91.15
Reparacion y Mantenimiento del Parque Vehicular del H. Ayuntamiento	1200/1356	reportes, bitacoras, fotos	Que las unidades del parque vehicular estarán en óptimo estado para el bien común del municipio	88.50



Matriz de Indicador de Resultados

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMAFORO
a) Fomentar la participación activa del sector productivo en el impulso al turismo.	8/8	Invitar a los prestadores turísticos a patrocinar festivales y así promocionarlos a nivel regional y estatal		100.00
b) Diseñar mecanismos que permitan al visitante potencial conocer e identificar actividades, eventos y celebraciones que constituyen atractivos únicos de nuestra ciudad	3/4	Promoción en ferias y festivales mediante módulos turísticos móviles		75.00
e) Fomentar la cultura de turismo ambientalmente responsable en el municipio.	2/2	Campaña de Tula Limpio en la Zona Arqueológica de Tula		100
b) Diseñar mecanismos que permitan al visitante potencial conocer e identificar actividades, eventos y celebraciones que constituyen atractivos únicos de nuestra ciudad	1000/1000	Distribución de folletería informativa		100
b) Diseñar mecanismos que permitan al visitante potencial conocer e identificar actividades, eventos y celebraciones que constituyen atractivos únicos de nuestra ciudad	8/12	promoción en las redes sociales de turismo Tula y de las del gobierno del estado de Hidalgo		66.67
b) Diseñar mecanismos que permitan al visitante potencial conocer e identificar actividades, eventos y celebraciones que constituyen atractivos únicos de nuestra ciudad	2/2	servicio de módulos de información turística		100
c) Impulsar la certificación de los servicios turísticos del municipio a nivel internacional.	2/2	Gestión de certificaciones como distintivo M y Punto Limpio		100
e) Fomentar la cultura de turismo ambientalmente responsable en el municipio.	1/1	Apoyo al fomento de la campaña sin popote y sin bolsa en los restaurantes y hoteles del municipio		100
d) Propiciar el posicionamiento del municipio como sede a nivel nacional e internacional de encuentros, convenciones y reuniones que incidan en el incremento de la actividad turística	1/1	Apoyo a empresas que organizan grupos y convenciones en sus eventos o promociones		100
a) Fomentar la participación activa del sector productivo en el impulso al turismo.	4/5	Gestionar capacitación a los prestadores de servicios turísticos para que obtengan certificaciones del ambito turístico		80



Matriz de Indicador de Resultados

Matriz de Indicador de Resultados

Ejercicio 2019

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS	SEMAFORO
d) Fomentar la cultura de registro y cumplimiento del reglamento con trámites sencillos y respuestas rápidas con el propósito de ordenar el ejercicio de la actividad comercial.	1065/1065	VERIFICACION DE CONTROL DE LICENCIAS O PLACAS DE FUNCIONAMIENTO		100.00
b) Mejorar en forma considerable los canales y espacios de comunicación, distribución, organización y administración de los mercados locales municipales, para su mejor funcionamiento y desarrollo	21/21	SE LLEVA EN LO ADMINISTRATIVO UNA CARPETA CON CONTROL DE PAGOS MENSUALES DE CADA LOCATARIO O TARIMERO DE LA PLAZA DEL TACO		100.00
b) Mejorar en forma considerable los canales y espacios de comunicación, distribución, organización y administración de los mercados locales municipales, para su mejor funcionamiento y desarrollo	130/130	SE LLEVA EN LO ADMINISTRATIVO UNA CARPETA CON CONTROL DE PAGOS POR TRIMESTRE DE CADA COMERCIANTE DEL TIANGUIS DE SAN MARCOS		100.00
b) Mejorar en forma considerable los canales y espacios de comunicación, distribución, organización y administración de los mercados locales municipales, para su mejor funcionamiento y desarrollo	3/4	REUNIONES CONSTANTES EN LA DIRECCION ESTANDO PRESENTES EL DIRECTOR, LA DIRIGENTE Y PARTE DE SU COMITIVA, EL ADMINISTRADOR DEL TIANGUIS		75.00
c) Diseñar una política de desarrollo comercial vanguardista que tenga como objetivo promover la unificación de criterios para la expedición de normativas que rijan el comercio y el abasto en el Municipio, de una manera más eficiente y actualizada	180/180	CON BASE EN EL CONTROL DE PAGOS MENSUALES DE CADA COMERCIANTE, EL INSPECTOR SE APOYA PARA PODER PROCEDER EN RETIRARLO O PERMITIR SU ESTANCIA EN CIERTO ESPACIO		100.00
c) Diseñar una política de desarrollo comercial vanguardista que tenga como objetivo promover la unificación de criterios para la expedición de normativas que rijan el comercio y el abasto en el Municipio, de una manera más eficiente y actualizada.	3/4	POR MEDIO DE MESAS DE TRABAJO EN LA DIRECCIÓN DE REGLAMENTOS, SE PLASMAN POLITICAS DE ACCIÓN PARA DESARROLLAR CON LOS O LAS DIRIGENTES, ESTO PARA GARANTIZAR Y CONCIENTIZAR A LOS COMERCIANTES PARA UNA MEJORA CONTINUA		75.00
f) Revisar, actualizar o en su caso formular la Reglamentación Municipal sobre la Autorización y Expedición de Permisos y Licencias de Apertura y Operación de Establecimientos, a efecto de regular las actividades y giros municipales.	1/1	ELABORACIÓN DE PROPUESTAS Y MEJORAS PARA AÑADIR AL REGLAMENTO DE COMERCIO, PRESTACION DE SERVICIOS Y ESPECTACULOS PÚBLICOS EN COORDINACIÓN CON LA H. ASAMBLEA MUNICIPAL		100.00
d) Fomentar la cultura de registro y cumplimiento del reglamento con trámites sencillos y respuestas rápidas con el propósito de ordenar el ejercicio de la actividad comercial.	100/100	MULTAS POR INFRINGIR AL REGLAMENTO DE COMERCIO EN CUESTION DE AUDIO ELEVADO, MERCANCIA EN LA VIA PUBLICA O ALTERACION AL ORDEN PUBLICO		100.00
e) Actualizar el censo de comerciantes de los puestos fijos, semifijos, ambulantes, rodantes y locatarios de mercados municipales, para desarrollar operativos efectivos de supervisión y control.	40/50	ANTE LAS DIVERSAS VERIFICACIONES DE COMERCIO EN EL MUNICIPIO CON BASE EN LOS PADRONES DE COMERCIO, ANTE LA PRESENCIA DE ALGUN COMERCIANTE NUEVO SE PROCEDE AL LEVANTAMIENTO DE COMERCIO AMBULANTE		80.00
c) Diseñar una política de desarrollo comercial vanguardista que tenga como objetivo promover la unificación de criterios para la expedición de normativas que rijan el comercio y el abasto en el Municipio, de una manera más eficiente y actualizada.	2130/2130	VERIFICACIONES CONTINUAS EN CADA LOCAL COMERCIAL O DE SERVICIOS DEL MUNICIPIO DE TULA DE ALLENDE, CON APOYO DE LOS VERIFICADORES E INSPECTORES DE REGLAMENTOS		100.00
a) Posicionar al municipio como un referente regional en facilidad para abrir y operar un negocio.	2130	SISTEMA DE APERTURA DE LICENCIAS O PLACAS DE FUNCIONAMIENTO		100.00